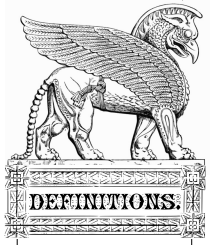
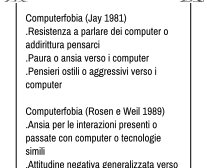
1981: computerfobia

Sometimes I feel I've got to_Run
away, I've got to_Get away from
the pain you drive into the heart
of me_The love we share_Seems to
go nowhere_And I've lost my
light_For I toss and turn, I can't
sleep at night

Once I ran to you (I ran)_Now I'll
run from you_This tainted love
you've given_I give you all a boy
could give you_Take my tears and
that's not nearly all_Tainted love
(oooooeh)_Tainted loooooove

Tainted Love (Soft Cell, 1981)





Computerfobia (Jay 1981)
.Resistenza a parlare dei computer o addirittura pensarci
.Paura o ansia verso i computer
.Pensieri ostili o aggressivi verso i computer

Computerfobia (Rosen e Weil 1989)
.Ansia per le interazioni presenti o passate con computer o tecnologie simili
.Attitudine negativa generalizzata verso i computer, le loro operazioni o il loro impatto sociale
.Cognizioni negative specifiche o dialogo interno auto-critico durante l'interazione con il computer o nel pensare a future interazioni

Le conclusioni di questa enorme mole di lavoro, peró, sono abbastanza deludenti: infatti, la maggior parte delle persone computerfobiche o computer-ansiose non presentano sintomi sufficientemente severi da essere categorizzabili come rilevanti da un punto di vista psichiatrico. La ricerca di fattori di rischio si è rivelata parimenti deludente: sebbene alcuni studi abbiano dimostrato come le donne, o le persone anziane, o gli insegnanti, o questa e quell'altra nazionalitá siano piú computerfobiche, non esiste un consenso scientifico che tracci l'identikit del/la computerfobico/a tipico/a. Eppure numerosi team di psicologi e psicologhe hanno continuato (e continuano tutt'oggi) a studiare il fenomeno. Negli anni '80 e '90 la computerfobia (e a seguito anche il suo contrario, la "computermania") riscossero anche un certo successo nella stampa e nella saggistica di massa, con diversi articoli di giornale e alcuni manuali di auto-aiuto. Ma la computerfobia, come si è detto, non è mai realmente esistita nei termini sensazionalistici usati sia in letteratura scientifica che popolare: da dove deriva, quindi, questa idea e perché fu cosí tanto diffusa?

...I love you though you
hurt me so_Now I'm gonna
pack my things and go...

Dalla metá degli anni '90 alcuni storici e storiche si sono iniziati a interrogare su questo tema e la loro conclusione è che la computerfobia è un esempio di un discorso normalizzante sull'utilizzo dei computer che riflette alcuni valori della societá capitalistica americana. La parola "normalizzante" viene dagli scritti di Michel Foucault e sta a indicare il processo attraverso il quale una specifica norma (sociale, culturale, politica etc.) viene stabilita all'interno della societá. Quando si definisce una persona computerfobica, dunque, si sta anche creando un'aspettativa su quale sia il modo corretto di approcciarsi al computer.

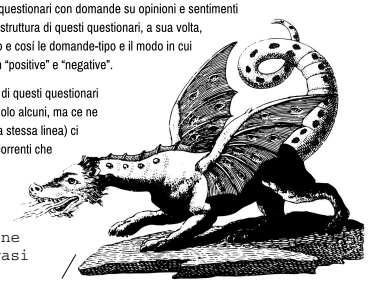
Il tema delle attitudini individuali nei confronti dell'informatica è stato un oggetto di studio degli psicologi USA fino dagli anni '60. In questo caso con "attitudine" non si intende solo l'abilitá personale nell'utilizzo nella macchina ma soprattutto l'atteggiamento psicologico nei suoi confronti. Studi di questo tipo continuano anche ad essere condotti parallelamente a quelli sulla computerfobia e sull'ansia da computer. In particolare, l'interesse specifico per ansia e paura è un sottoinsieme degli studi sulle attitudini verso i computer.

Foucault??? Ma io ti ho mandato a scuola per studiare i computer, figliuolo! Per diventare come Steve Gates e Jeff Musk! Chi ti ha messo in testa queste stronzate francesi?

Oh padre, misero te! Coloro i quali non conoscono le diverse modalitá in cui il potere e le sue molteplici sfaccettature agiscono attraverso la societá e sulla societá non capiranno mai niente di compiuterz!

Questi studi infatti sono tutti strutturati alla stessa maniera: ricerche quantitative che affiancano la rilevazione di dati demografici (etá, genere, livello di educazione etc) alla somministrazione di questionari con domande su opinioni e sentimenti verso i computer. La struttura di questi questionari, a sua volta, è molto simile tra loro e cosí le domande-tipo e il modo in cui sono categorizzate in "positive" e "negative".

Facendo un'analisi di questi questionari (qui ne riportiamo solo alcuni, ma ce ne sono molti altri sulla stessa linea) ci sono alcuni temi ricorrenti che emergono.



Indicano un'attitudine positiva frasi come:
"i computer lavorano alla velocitá della luce" (Lee 1970)
"i computer posono insegnare la matematica" (Griswold 1983)
"la vita sará piú facile e veloce con i computer" (Nickell e Pinto 1986)
"i computer possono aiutare a risolvere i problemi della societá" (Rosen e Weil 1987)

Items

I. Beneficial Tool of Man Perspective

14. They make it possible to speed up scientific progress and achievements
5. They are very important to our man-in-space program
11. They are becoming necessary to the efficient operation of large business companies
7. They will help bring about a better way of life for the average man
18. They are extremely accurate and exact
16. They work at lightning speed
10. These machines will free men to do more interesting and imaginative types of work

II. Awesome Thinking Machine Perspective

9. They can think like a human being thinks
8. With these machines, the individual person will not count for very much anymore
4. They sort of make you feel that machines can be smarter than people
13. Someday in the future, these machines may be running our lives for us
15. There is no limit to what these machines can do
19. These machines can make important decisions better than people
2. Electronic brain machines are kind of strange and frightening
3. They are so amazing that they stagger your imagination
17. These machines help to create unemployment

Lee 1970 - "Social Attitudes and the Computer Revolution"

1. Computers dehumanize society by treating everyone as a number.
2. A person today cannot escape the influence of computers.
3. Computers make mistakes at least 10% of the time.
4. Computers will replace low-skill jobs and create jobs needing specialized training.
5. Computers will improve health care.
6. Computers will improve law enforcement.
7. Computers will improve education.
8. If there was a computer in my classroom it would help me to be a better teacher.
9. Someday I will have a computer in my home.
10. A computer will someday take my job.
11. Computers can teach mathematics.
12. Computers can teach reading.
13. Computers are beyond the understanding of the typical person.
14. Computers are a tool much like a hammer or lathe.
15. Computers will create as many jobs as they eliminate.
16. Computers could enhance remedial instruction.
17. Computers will relieve teachers of routine duties.
18. Computers could take over parts of courses in my subject area.
19. Computers can be used successfully with courses which demand creative activities.
20. I have become familiar with computers through my previous experience.

Indicano un'attitudine negativa, ansia o fobia frasi come:
"Con queste macchine gli individui non conteranno piú molto" (Lee 1970)

	Statement Content
Dall'alto:	1. Computers will never replace human life.
	*2. Computers make me uncomfortable because I don't understand them.
	*3. People are becoming slaves to computers.
	4. Computers are responsible for many of the good things we enjoy.
Griswold 1983 - "The	*5. Soon our lives will be controlled by computers.
Computer Use Questionnaire"	*6. I feel intimidated by computers.
	7. There are unlimited possibilities of computer applications that haven't even been thought of yet.
	8. The overuse of computers may be harmful and damaging to humans.
Nickell e Pinto 1986 - "Attitudes	*9. Computers are dehumanizing to society.
	10. Computers can eliminate a lot of tedious work for people.
Toward Computers Scales	11. The use of computers is enhancing our standard of living.
	*12. Computers turn people into just another number.
	*13. Computers are lessening the importance of too many jobs now done by humans.
	14. Computers are a fast and efficient means of gaining information.
Rosen e Weil 1987 - "Attitude	*15. Computers intimidate me because they seem so complex.
	*16. Computers will replace the need for working human beings.
Towalds Computers"	17. Computers are bringing us into a bright new era.
	*18. Soon our world will be completely run by computers.
	19. Life will be easier and faster with computers.
	*20. Computers are difficult to understand and frustrating to work with.

GENERAL ATTITUDES TOWARD COMPUTERS SCALE*
The following statements address general attitudes toward computers. Place a check (X) under the column that describes your level of agreement (Strongly Agree, Agree, Neutral, Disagree or Strongly Disagree) to each statement.

	Strongly Agree	Agr
1. Computers can save people a lot of work.		
2. It takes a good math background to learn to use a computer.		
3. You need to know how to use a computer to get a good job.		
4. Computers can help solve society's problems.		
5. Computers are taking over.		
6. Computers can increase control over your own life.		
7. Computers increase the amount of time we have for other activities.		
8. Men are better with computers than women.		
9. Computers may eventually act independently of people.		
10. In the future there will still be jobs that don't require computer skills.		
11. Computers are good teaching tools.		
12. Use of computers can cause physical health problems.		
13. Computers prepare students for the future.		
14. Computers are taking jobs away from people.		
15. Some ethnic groups are better with computers than others.		
16. There is an overemphasis on computer education in this society.		
17. Computers can ruin interpersonal relationships.		
18. In five years everyone will need to know how to operate a computer.		
19. Computers create new jobs for people.		
20. Computers will never be smarter than people.		

"Un giorno un computer prenderá il mio lavoro" (Griswold 1983)
"Le persone stanno diventando schiave dei computer" (Nickell e Pinto 1986)
"I computer rovinano le relazioni interpersonali" (Rosen e Weil 1987)

Hack (or) Wave

*"una radiofrazione su storia dei computer e musica new wave"

U no degli argomenti piú curiosi nella storia dell'informatica è la "computerfobia". Il 1981 è l'anno in cui appare una delle prime e piú citate definizioni di questa parola: un disturbo psicologico che provocherebbe sentimenti di ansia e paura legati all'utilizzo del computer. Certamente a molte persone sará capitato e capita tuttora di provare sentimenti simili. Tuttavia la letteratura accademica sulla computerfobia non parla solo di loro. Infatti, l'intensità con cui il fenomeno venne studiato e descritto negli anni '80 appare oggi sproporzionata: alla fine degli anni '90 si possono contare circa trecento articoli e studi accademici sul tema della computerfobia e dell'ansia da computer.

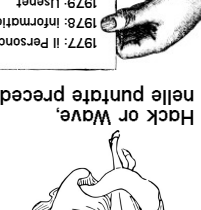
On air:
* Tainted love (Soft cell)
* Der Kommissar (Falco/After the Fire)

"Bauer, M., Technophobia: a misleading conception of resistance to new technology, in Bauer, M. (Ed.), (1995) Resistance to new technology: nuclear power, information technology and biotechnology, Cambridge university press.
"Reed, L. (2000). Domesticating the personal computer: The mainstreaming of a new technology and the cultural management of a widespread technophobia, 1984-. Critical Studies in Media Communication, 17(2), 159-185.

Fonti primarie:
"Griswold, F. A. (1983). Some determinants of computer awareness among education majors. AEQS Journal, 1(2), 92-103.
"Lee, R. S. (1970). Social attitudes and the computer revolution. Public Opinion Quarterly, 34(1), 53-59.
"Nickell, G. S., & Pinto, J. N. (1986). The computer attitude scale. Computers in human behavior, 2(4), 301-306.
"Rosen, L. D., Sears, D. C., & Weil, M. M. (1987). Computerphobia. Behavior Research Methods, 19(2), 167-179.
"Weil, M. M., Rosen, L.D., & Sman, S., (1989). Computerphobia Reduction Program: Clinical Resource Manual. California State University, Dominguez Hill.

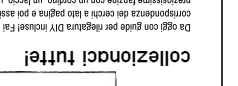
She was singin', don't turn around, oh oh
Der Kommissar's in town, oh oh
You're in his eye and you'll know why
The more you line the faster you will die
Alles klar, Herr Kommissar?

Der Kommissar
(Falco, 1981)
(After the Fire, 1982)



fine

Hack or Wave, nelle puntate precedenti:



1977: il Personal Computer
1978: informatica in India
1979: Usenet
1980: Alice e Bob
...fino al 1989 (forse)

collezionaci tutti!

Da oggi con Guido per delegarlo DIY inoltrerò Fari in buco in corrispondenza del cerchi a lato pagina e poi assicura le due precisissime lanzine con un cordino, un laccio, un nastro o il filo delle cuffie.

o ascoltaci!

https://hackorlie.gattini.ninja

Note:

Questa zine è stata prodotta a marzo 2019
da Hack or Wave

Testi ed elaborazione grafica sono rilasciati sotto una licenza CC-BY-NC-SA 4.0 internazionale

Note:

Anxious computerphobes—who once found using computers intimidating or even downright daunting—now when stumbling upon Intuing a course to fight computerphobia

Fear and anxiety keep many from using new technology

by David Lasseter

"The Chairman of Lockheed Corp. said by 1990 between 60 and 70 percent of its salaried workforce will be computer literate." Lasseter says. "The pressure will continue." Lockheed Corp. is a major defense contractor.

Computerphobia Under Attack At CSU Dominguez Hills

By Daniel Lasker

"One of the Biggest Problems we are facing is the fear people have of the computer," he said. "The pressure will continue." Lockheed Corp. is a major defense contractor.

Major oracle TV computerphobia

Computer Phobia On Private Channel

COMPUTERPHOBIA

Continued from Page 1

THE HEARTBREAK OF Computerphobia

Jet Propulsion Laboratory

CONGRATULATIONS MIKE YOU ARE NOW COMPUTER CONFIDENT!!!!

A ndando poi a guardare quali sono i requisiti di un'attitudine positiva, la "rivoluzione informatica" appare una semplice conservazione dello status quo capitalista e dei valori che lo sostengono: produzione, efficienza, fiducia nel progresso, crescita, velocità. Questo discorso "normalizzante" si insersce perfettamente nella società USA degli anni '80, in pieno Reaganismo e trionfo del regime neo-liberale. Ecco spiegato il segreto del successo della computerfobia, sia nel raccogliere fondi per la ricerca (il Dipartimento dell'Educazione USA sponsorizzò un programma sperimentale di 3 anni per la riduzione della computerfobia) che nel generare interesse nella stampa popolare (non particolarmente nota per proporre idee realmente innovative).

L a storia della computerfobia può sembrare un aneddoto di poco conto, ma mostra attraverso quali processi le voci critiche sono state marginalizzate nel dibattito pubblico sulla tecnologia. Anche a causa di questi processi oggi ci troviamo a dover affrontare alcune delle grandi questioni legate allo sviluppo informatico in costante stato emergenziale: i mutamenti sregolati nel mondo del lavoro, la manipolazione dell'opinione pubblica, la costante diminuzione della privacy. I dibattiti contemporanei su questi temi sembrano a volte questioni nuove e imprevviste: in realtà accompagnano la storia dell'informatica fin dai tempi dei transistor. Quello che è cambiato (e che possiamo far cambiare) è il modo in cui visioni alternative hanno trovato spazio nella società e nella cultura.